

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名		放課後等デイサービスぞうさん室住教室					公表日 2025年4月1日	
利用児童数 24							回収数 16	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2			広くて良いです。 人数が多い日はちょっと狭いかなあと 思う。	活動や過ごし方毎に空間を分ける等し て、それぞれが安心して過ごしていける よう環境設定を行ってまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2		1	恐らく適切ではあると思うのですが、何名の 利用者に対して何名の職員の方が対応されて いるかを聞いたことがなかったため。	定期的に、既存スタッフ、新規スタッフ などの紹介を踏まえながら、全体の配置 数を明確にしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思い ますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13		1	2	シンプルだと思います。 共用スペースはバリアフリー化しているのが分か るが、トイレは見たことがないため分からない。	荷物棚、支援員用の棚などを分けて配置し、掲示物 なども活用しながら児童にとって分かりやすい空間 作りを意識しています。トイレについては家庭用ト イレと同等の構造となっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	16				先生たちをはじめ、市の人と関り教えて もらっている。	今後も引き続き、必要に応じて市の職員 の方々の力も借りながら尽力してまいり ます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	16				とてもよくして頂いていると思う。 子どもに合った支援をしてくださってい ると思う。	引き続き、それぞれの児童の様子や個性 などを踏まえて、適切な支援を提供して いけるよう精進いたします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	16				保護者への聞き取りも丁寧に下さり 計画書を作成して下さいと感じて います。	今後も、保護者の方々と密に情報共有を 行い、ニーズ・課題を的確に捉えた計画 を立案してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	16				家庭との連携を密にして下さり、一貫し た支援になるよう努めてくださってい る感じます。	引き続き、各ご家庭との連携を強固なも のにしていき、一貫した支援、的確な支 援を行ってまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	16				様々なプログラムを考えて下さり、子ど も自身も飽きずに楽しく取り組めていま す。	児童のニーズ、保護者の方々のニーズを くみ取りながら、画一的な活動とならな いよう工夫を続けていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	4	1	5	6	地域交流をしているところを見たことが ない。	屋外活動などでの偶発的な交流のみで、交流自体を 目的とした活動は行えていませんでした。今後は地 域の催しや関係機関との情報共有を行い、交流の機 会を提供できるよう努めてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	16				ありました。	引き続き、不安なく利用を継続して頂く ために、適切な説明を続けてまいりま す。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	16				その都度説明をしてくれています。	引き続き、説明を行いながら保護者の 方々と共に成長を見届けていけるよう尽 力いたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニン グ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	13	1	1	1	研修などがあれば是非参加したいです。 保護者会などで行われていると思いま す。	今後は、保護者交流会の形態に工夫を加え、交流の みではなく保護者の方々とともに学びの場としてい けるような機会を提供していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	15			1	送迎のたびに色々教えて下さります。	引き続き、丁寧に申し送りを行い、健康 状態、発達の状況について共に把握して いけるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2		1	面談でたくさんお話を聞いてもらえていま す。	引き続き、日々の申し送りや情報共有の みではなく、面談を用いて助言や支援方 法の検討をおこなってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				どの職員の方もいつも親身になって支援 していただき感謝しています。 否定的なことは言われたことないです。	今後も、保護者の方々とともにそれぞれの 児童の様子を的確に把握し、同じ方向 を向いて支援を行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3	1		保護者交流会は今後も参加したいと思っ ています。 保護者交流会は定期的になされていて楽 しいです。 きょうだいではまだありません。	引き続き、保護者交流会を行ってまいり ます。交流と学びの場となるような催し を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		1	すぐ対応して下さいます。 時々「折り返します」と言われて忘れら れていることがまれにある。 その人に合った適切な対応をして下さっ ている。	きちんと情報を整理し、迅速に対応でき るよう努めてまいります。職員間でも情 報共有を行い、対応し忘れることがない よう全体で連携し合っていきます。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	15	1			話しやすい環境です。	今後も、忌憚なくご意見をいただき円滑 なコミュニケーションを図っていけるよ う尽力いたします。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14		1	1	子どもの活動を月1でSNSで送ってくださっているから助かる。	引き続き、SNS等の媒体を活用しながら活動・行事の様子、連絡体制等について配信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				かなり守られている。	引き続き情報の取り扱いに留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14		1	1	家では実施できていない。 毎月何かしらの訓練があつて、子どもが覚えて帰って来る。	今後も、マニュアルや新しい情報をもとに各非常時の対応や訓練を行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			1	車の閉じ込め事故に対する訓練はとてもありがたかったです。今後も定期的に行って欲しいです。	引き続き、児童、職員それぞれでの必要な訓練を実施し、緊急時に備えられるよう努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				子どもが怪我をした時、お迎えの時に説明がありました。	今後も、事故や怪我などの発生時には安全確保や迅速な対応、連絡を行い速やかな処置を施せるよう努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				毎日楽しくぞうさんへ行っています。	引き続き、それぞれの児童が安心して過ごし、自分の居場所と感じて頂けるような空間にしております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16				とても通所を楽しみにしていて、保護者としてもそれが何より嬉しく安心しています。	これからも楽しみながら通所していただけるような信頼関係を構築し、日々の支援を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				大満足です。今後ともよろしく願います。	今後も満足して通所を継続していただけるよう誠心誠意、努力してまいります。